

محمد عبدالله الشهري

مهندس برمجيات | مطور قواعد بيانات | مطور حلول الذكاء الاصطناعي

| المملكة العربية السعودية، الخبر | الهاتف: 0560500064 | البريد: Mohammed22shehri@gmail.com

لينكدين: <https://www.linkedin.com/in/mohammed-alshehri-5b900036a> | الموقع الشخصي: <https://mohammed22alshehri.github.io/portfolio/>

GitHub: <https://github.com/mohammed22alshehri>

الملخص المهني

مهندس برمجيات ومطور قواعد بيانات متكامل، وأحد مؤسسي تطبيق MyCatering، انا من الأشخاص الذي يركز على بناء أنظمة تعمل في بيئات الإنتاج الفعلية لا على الورق فحسب. سبق لي تسليم منصة إنتاجية بنسبة تشغيل 99.2%، وخفض أوقات استعلامات قواعد البيانات بنسبة 86%، وتحقيق مكاسب كفاءة بلغت 61% عبر الأتمتة. اعمل حاليًا في دعم البنية التحتية الحيوية لأرامكو الرقمية كأخصائي دعم عملاء بنسبة امتثال 96% لاتفاقيات مستوى الخدمة (SLA). ما يميزني هو الاتساع مع العمق: وربط قواعد البيانات والأنظمة الخلفية وأتمتة الذكاء الاصطناعي لحل مشكلات تُحدث أثرًا حقيقيًا، والتفكير بعقلية المشغل لا مجرد المطور.

المهارات التقنية الأساسية

اللغات وقواعد البيانات : Java | Flutter | (متقدم) HTML, CSS, JS | RLS | SQL Server | MySQL | Oracle (متقدم) | SQL (متوسط) | Python
المؤسسات والسحابة: Mirth Connect (HL7) | Kubernetes | Docker | AWS | ServiceNow | Oracle APEX (متقدم) | Google Cloud | .Net
الذكاء الاصطناعي والتطوير: أنظمة فورية | تطوير وكلاء الذكاء الاصطناعي | RBAC | REST APIs | jsPDF | PostgreSQL | Supabase | LinkedIn API | LLaMA 3.3 | AI APIs

الخبرة المهنية

تيليبيرفورمانس | أخصائي دعم العملاء (دعم أرامكو الرقمية)، الخبر

- إدارة أكثر من 150 حادثة شهريًا بنسبة امتثال 96% لاتفاقيات SLA؛ خفض MTTR بنسبة 20% عبر تحليل الأسباب الجذرية
- بناء لوحة تحكم ServiceNow لأكثر من 12 عميل B2B؛ تحسين معدل الحل في الوقت المحدد من 78% إلى 94% (أكثر من 25 جهة معنية)
- موظف الشهر 3 مرات في أرامكو الرقمية

مستشفى القوات المسلحة – وزارة الدفاع | متدرب، الظهران

- رقمنة 54 سير عمل باستخدام → Oracle APEX مكسب كفاءة 61%، تخفيض الأخطاء 93% (أكثر من 8,000 معاملة شهريًا)
- بناء نظام Lifeguard: نسبة تشغيل 99.2%، 12 سيارة إسعاف، +200 استجابة طارئة/شهر | تحسين قاعدة البيانات: من 8 ثوانٍ إلى 1.2 ثانية
- تكمال HL7 عبر Mirth Connect لمشاركة البيانات الفورية عبر 5 مراكز طوارئ

براون بين | موظف إدخال بيانات، الخبر

- رقمنة أكثر من 3,200 سجل إلى MySQL (البحث: من 15 دقيقة إلى 2 دقيقة) | دقة 99.8% على SKU +900 | مكسب كفاءة 50%

المشاريع الرئيسية والإنجازات التقنية

► **MyCatering** – منصة خدمات الضيافة (2025–حتى الآن) | (*Flutter, REST APIs, Database Integration, Mobile Development, Google Cloud database*) تطبيق جوال إنتاجي متاح على iOS وAndroid. متاح على متجر أبل: <https://apps.apple.com/app/id6743121886> | متاح على قوقل بلاي: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.visionco.catering&pcampaignid=web_share

► **FlyLight** – منصة الاستثمار (2026) | (*HTML/CSS/JS, Supabase, PostgreSQL, jsPDF, pgcrypto*) منصة تمويل جماعي مع لوحة إدارية، شهادات أسهم PDF آلية، أمان RLS، ومعالجة التحويلات البنكية متاح على: <https://mohammed22alshehri.github.io/Flylight/>

► **LinkedIn Auto Poster** نظام أتمتة محتوى بالذكاء الاصطناعي (2026) | (*Python, Groq API, LLaMA 3.3-70b, LinkedIn API*) +2,111 ظهور في 7 أيام (+17.2%)، 192 متابعًا جديدًا (+6.7%)، +60 موضوعًا متاح على: <https://github.com/mohammed22alshehri/linkedin-auto-poster>

► **لوحة تحكم ServiceNow (2026)** | (ServiceNow, Data Visualization, SLA Metrics) تتبع حوادث فوري لأكثر من 25 مستخدمًا → تحسين معدل الحل من 78% إلى 94%.

► **الموقع الشخصي (2026)** | (*HTML, CSS, JS, GitHub Pages*) بورتفوليو شخصي يعرض جميع المشاريع متاح على: <https://mohammed22alshehri.github.io/portfolio/>

► **Lifeguard** – نظام الإسعاف الفوري (2025) | (*Oracle APEX, HL7, GPS, RBAC*) نظام إنتاجي: 12 سيارة إسعاف، +200 استجابة طارئة/ شهر نسبية تشغيل 99.2%. موسى بالتوسع لـ 3 مرافق.

► **محسن الجدولة بالذكاء الاصطناعي (2025)** | (*Python, OpenAI API, AI Logic*) جدولة مواعيد ذكية تخفض وقت الانتظار 23% عبر تحسين الموارد حسب التوفر (سري).

► **منصة تأجير سيارات متكاملة (2025)** | (*Python, SQL Server, REST APIs, Authentication*) منصة حجز متكاملة مع مصادقة أمنة وتتبع التوفر الفوري وإدارة الحجوزات الآلية (سري).

► **نظام قاعدة بيانات التجارة الإلكترونية (2025)** | (*Relational Design, MySQL, RBAC, Triggers*) قاعدة بيانات علائقية قابلة للتوسع (+15 جدول) مع معالجة آلية للطلبات ومشغلات مخزون والتحكم في الوصول (سري).

التعليم

بكالوريوس علوم الحاسب – كلية ينبع الصناعية

المقررات: تصميم قواعد البيانات | هندسة البرمجيات | هياكل البيانات والخوارزميات | أنظمة المؤسسات

الشهادات والاعتمادات

- أساسيات هندسة البيانات على AWS (2026) - AWS
- Amazon API Gateway للتطبيقات بدون خوادم (2026) – AWS
- البرنامج العالمي للذكاء الاصطناعي (2026) – AI ERA
- تطوير حلول الذكاء الاصطناعي التوليدي (2026) – SDAIA
- مفاهيم الذكاء الاصطناعي والتطبيقات المتقدمة (2025) – SDAIA
- أساسيات الذكاء الاصطناعي (2025) – SDAIA
- (2025, 2024) Python Essentials 1 & 2 – CISCO
- (2025) Oracle – Cloud Business JumpStart
- استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير البرمجيات (2026) – IBM
- تعزيز تحليلات البيانات بالذكاء الاصطناعي التوليدي (2026) – IBM
- إطلاق إمكانات وكلاء الذكاء الاصطناعي (2026) – IBM
- IoT Connect: أدوات المبيعات (2026) -Comarch-
- IoT Connect: دعم العملاء الجزء 1: طلب شريحة SIM ودورة حياتها (2026) -Comarch-
- IoT Connect: دعم العملاء ج2: إدارة العملاء والشريحة والأجهزة (2026) -Comarch-
- شهادة مصغرة: مرحبًا بك في (2026) ServiceNow (Zurich) -ServiceNow-

اللغات

العربية: (اللغة الأم) الإنجليزية : (احترافية في بيئة الأعمال)

أبرز الإنجازات

- ✓رقمنة 54 سير عمل → تحسين الكفاءة بنسبة 61%
- ✓نشر نظام إنتاجي → (Lifeguard) نسبة تشغيل 99.2%
- ✓خفض معدل الخطأ من 7% إلى 0.7% (تخفيض 93%)
- ✓دعم أكثر من 12 عميل → B2B امتثال 96% لاتفاقيات SLA
- ✓بناء لوحة تحكم فورية → تحسين معدل الحل من 78% إلى 94%
- ✓تكمال → HL7 مشاركة بيانات فورية عبر 5 مراكز طوارئ
- ✓تدريب سير عمل الفريق → مكسب كفاءة 50%
- ✓موظف الشهر 3 مرات في أرامكو الرقمية